



# PROCON ESTÂNCIA

O Procon de Estância faz parte da municipalização do Sistema de Proteção e Defesa do Consumidor. É um órgão vinculado à Secretaria Municipal de Defesa Social e Cidadania, que tem como finalidade promover a defesa do consumidor no âmbito municipal.

O órgão está à disposição dos consumidores moradores de Estância para receber reclamações e denúncias de abusos praticados por fornecedores de produtos e serviços, bem como a apuração destes atos nas esferas administrativa e judicial.

O Procon Estância funciona desde o ano de 2019. Neste período o órgão municipal já contabilizou centenas de atendimentos, obtendo índices consideráveis de resoluções destas reclamações que chegam ao órgão.



Exercendo papel fundamental na difusão de informação e educação do consumidor, o Procon Estância é responsável pela promoção da Política Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor, visando à harmonização das relações de consumo entre fornecedores e consumidores.

O órgão não se destina a ser um balcão de reclamações e denúncias. Tem como objetivo informar e educar consumidores e fornecedores, evitando, na origem, os conflitos verificados na relação de consumo.

O atendimento do Procon Estância é feito em sua sede, localizada na Rua Capitão Salomão, 135, no Centro, de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h. Os canais para contato são através do telefone: (79) 3522-7107 e/ou e-mail: [procon@estancia.se.gov.br](mailto:procon@estancia.se.gov.br).

O serviço é exclusivo para os moradores de Estância, e por isso é obrigatório a apresentação do comprovante de residência.